

## 2026 年度第 1 回クラス代表懇談会でのご意見に対する 附属図書館からの回答

2026 年 9 月 30 日

意見「喋っていいエリアとそうでないエリアの区別がつきにくい」

回答「総合図書館では、サインの作成を検討します。」

意見「外国語のスピーキング練習など声を出せるエリアを作してほしい」

回答「スピーキングブースのご利用をご検討ください。」

(総合図書館-館内施設)

<https://www.library.osaka-u.ac.jp/sougou/facilities/>

意見「顔認証のカメラの位置を高くしてほしい」

回答「顔認証機器は、車椅子の方もスムーズに入場できるための適正な高さに設定しています。ご理解とご協力をお願いいたします。なお、総合図書館では、入館ゲートと自動貸出機の顔認証機器各 1 台の角度を上向きに設置しています。また、顔認証は端末の人型の枠内でなくても認識できます。」

意見「本の場所などを聞けるスタッフを増やしてほしい」

回答「総合図書館では、A 棟 2 階カウンターのほか、学習・研究に使用する資料に関するご相談を B 棟 2 階の参考調査カウンター（平日 9:00-17:00）、学習・研究の専門的な内容に関するご相談を参考調査カウンター隣のラーニング・サポートデスクにてそれぞれ受け付けています。」

(レファレンス・デスク)

[https://www.library.osaka-u.ac.jp/research/reference\\_desk/](https://www.library.osaka-u.ac.jp/research/reference_desk/)

(ラーニング・サポートデスク)

<https://www.library.osaka-u.ac.jp/research/ta/>

意見「(とくに高層階)エアコンの温度を下げしてほしい」

回答「日々各階の室温を確認して空調を運転していますが、光熱費予算の制約があります。空気の流れ上、特に 5 階や 4 階などは冷房を運転しても室温が高い傾向がありますので、恐れ入りますが、2 階、3 階等快適な場所を探すこともご検討ください。」

意見「**トイレが汚い**」

回答「**清掃業者に対し、より丁寧な清掃を依頼しております。また、利用者の皆様にも清潔な利用へのご協力をお願いいたします。**」

意見「**パーティション付きの机を増やしてほしい**」

回答「**ご意見として承ります。**」

＜以下、過去にも寄せられた要望＞

意見「**1 限前や土日などにも利用できるよう、開館時間を伸ばしてほしい**」

→「**対応を検討中です**」かつ、類似のご意見に対し 2025 年度第 2 回にて回答済み

<https://www.celas.osaka-u.ac.jp/activities/class-mtg/>

意見「**ラーニングコモンズの席数を増やしてほしい**」

→「**既存の設備その他で対応可能です**」かつ、類似のご意見に対し過去回答済み

<https://www.celas.osaka-u.ac.jp/activities/class-mtg/answers/#library>

(総合図書館-館内施設)

<https://www.library.osaka-u.ac.jp/sougou/facilities/>

意見「**コンセントを増やしてほしい**」

→「**対応が困難です**」かつ、類似のご意見に対し 2025 年度第 2 回にて回答済み

<https://www.celas.osaka-u.ac.jp/activities/class-mtg/>

意見「**流行の書籍や新書を増やしてほしい**」

→「**対応が困難です**」かつ、類似のご意見に対し過去回答済み

<https://www.celas.osaka-u.ac.jp/activities/class-mtg/answers/#library>

意見「**オンラインミーティングができる場所がほしい**」

→「**既存の設備その他で対応可能です**」かつ、類似のご意見に対し過去回答済み

<https://www.celas.osaka-u.ac.jp/activities/class-mtg/answers/#library>