

## 2025 年度第 2 回クラス代表懇談会でのご意見に対する 附属図書館からの回答

2026 年 1 月 27 日

意見「少し寒く感じる」「A 棟 2 階が寒い」「4・5 階の暖房が効きすぎていて暑い」

回答「日々各階の室温を確認して空調を運転しておりますが、光熱費予算の制約がございます。冬は正面玄関に近い 2-3 階は、外気が入るため暖房を運転しても室温が低い傾向がありますので、4 階や 5 階をご利用ください。4 階、5 階の室温は高くなる傾向があるため、室温を確認して調整するようにしています。」

意見「グループワーク用の部屋は防音仕様で設けてほしい」

回答「火災発生時の煙等、安全確保優先のため、部屋を完全に閉ざすことが不可となっております。よって完全防音とは出来かねますこと、何卒ご理解ください。」

意見「A 棟 2F のオープンスペースにある机の間隔を広くしてほしい」

回答「定期的に整理して参ります。」

意見「パソコンを充電できる場所がもっとあると嬉しい」「PC の充電ができるスペースがほしい」

回答「早急の増設には対応することが難しいです。5 階、B 棟 3 階等ご利用ください。ただし、コンセントのマップは以前もご要望がありましたので、作成を検討いたします。」

意見「ソファなどもう少し置いても良いのではないか」

回答「座席についてはバランスを考えて設置しております。」

意見「自動書庫の受け取り口をわかりやすく表示してほしい」

回答「自動書庫から出庫した資料は、参考調査カウンター奥側に設置している緑色の台車に並べています。ご意見を受け、受け取り口が分かりやすくなるよう、台車に「自動書庫出庫資料」と明記した掲示を追加しました。」

意見「男子トイレの大便器が少ない」「洋式便器を増やしてほしい」

回答「ご要望は承りました。苦しい財政事情の中ですぐの対応は難しいですが、今後も実

現に向けて努力を続けます。」

意見「土日の利用時間を伸ばしてほしい」「夜の利用時間を伸ばしてほしい」

回答「毎年入館者数を確認のうえ見直してはおりますが、光熱費ならびに人件費予算の制約がございます。何卒ご理解ください。」

意見「箕面の図書館を豊中と同じ夜 10 時まで伸ばしてほしい」

回答「外国学図書館については、平日の閉館時間は総合図書館（豊中キャンパス）より早いものの、開館日数や総開館時間数は多くなっています。予算の問題もあり、各館の利用状況を踏まえて、開館時間の最適化を図っております。」

意見「貸出期間を延長してほしい」

回答「貸出条件をすぐに変えることは困難です、申し訳ございません。なお夏休み、冬休み、春休みは貸出期間を通常よりも長く設けております。長期休暇の際にはそちらをご活用ください。」

意見「グローバルコモンズをもう少し遅くまで開けてほしい」「自習スペースを夕方遅くまで確保してほしい」

回答「光熱費予算と利用者数を鑑み、2025 年度 1 月～2 月上旬は、全学教育推進機構の学年歴を確認のうえ、試験に合わせ、グローバル・コモンズは閉館 30 分前まで、B 棟 4 階は閉館 15 分前まで開放するスケジュールとなっております。

※2026 年度は変更となる可能性がございます。」

意見「グローバルコモンズで私語を控えるよう注意喚起があり利用しにくくなった」

回答「グループで話しながら学習して下さって構いません。お互いが気持ちよく使用できるよう、他のグループの妨げになるような大声の雑談は注意させていただいております。」

意見「ラーニングコモンズの笑い声が大きく邪魔になることがある」

回答「あまりにも目立つ場合は、注意をして参ります。」

意見「ラーニングコモンズのコピー機の使い方がむずかしい」

回答「コピー機横に設置している操作マニュアルの情報を更新しました。ご不明な点があれば職員にお尋ねください。」

意見「本の紹介コーナーがあってほしい」

回答「検討します。毎年秋頃から総合図書館 B 棟 2F にて実施している LS 選書展示には、ひよっとして息抜きにぴったりの本もあるかもしれません。」

意見「荷物を置いたまま食事に行く人を何とかしてほしい」

回答「長時間席を外されている理由は、食事以外にも、たとえば書庫で資料を探されている場合もございます。その点につきましては、何卒ご理解ください。あまりに長時間ご不在の場合は、盗難も心配なため荷物の回収をいたしますので、カウンター職員にご相談ください。」

意見「図書館外の資料をどう請求したらよいのか」

回答「OPAC 上で「人文〇〇」となっている、人文学研究科（豊中）の研究室所蔵の図書は、文学部の学生自習室へお尋ねください。もしそれ以外の学部・研究科の研究室の資料である場合は、図書館までご相談ください。」

意見「司書さんにあたる方はどこに居られるのか」

回答「お探しの本があれば、カウンターの職員に気軽にご相談ください。総合図書館では、B 棟 2 階の参考調査カウンター（平日 9:00-17:00）にてご相談を受け付けています。」

※口頭では「高校の学校図書館の司書のような、おすすめの本を気軽に相談できるスタッフはいるか」という旨の質問だったかと思っておりますので、それに対する回答としています。

意見「QR コード入館はセキュリティ上大丈夫なのか」

回答「マイハンダイアプリの最新バージョンにて、動的 QR コードになっており、セキュリティ面が強化されております。」

意見「電子書籍の拡充は 1 月で終わるのか」

回答「1 月まで提供していたのは、拡充ではなく「試読」サービスとなります。

「試読」は、電子書籍の提供元が行っている、期間限定で、通常は購入していないため読めない資料が、5 分間限定で全文の閲覧が可能になるサービスです。そのため、利用できる期間に限りがありますこと、ご了承ください。

この試読で利用が多かったものや、試読を通じてリクエストいただいた中から、今後も利用できるように電子書籍の購入を進めております。ぜひ試読及び試読からのリクエストをご活用いただき、電子書籍の選定にご協力ください。」

※口頭では「どうして 1 月で終わるのか」という旨の質問だったかと思っておりますので、それに対する回答としています。

意見「もう一つの入口はなぜ閉まっているのか」

回答「磁気不良などの入館エラーや、退館の際に貸出未処理の場合に対応する人員が確保できないため、現在のところ、開く予定はありません、申し訳ありません。」