

平成29年度1年生クラス代表懇談会で出された意見について（暫定版）

平成29年度クラス代表懇談会、並びにそれに先立って行われたアンケートでは、共通教育の授業や学生生活全般に関して様々な意見が寄せられました。ご意見ありがとうございます。その内容は多岐にわたっていますので、個別に回答せず、意見を整理し、それに対して教職員の考え方、意見等を述べることにしています。以下は、全学教育推進機構内外のいろいろな部署の教職員の方々の意見を参考にしながら、全学共通教育部門でまとめたものです。文責は宇野にあります。ただし、まだ回答できてないご意見もあります。それらについては、順次回答を追加していきますのでご了承ください。

なお、皆さんの意見を取り入れ、「履修の手引」は来年度から大幅に記述方法を変更する予定です。

2017年12月11日

宇野勝博（全学教育推進機構・全学共通教育部門長）

【1】履修関係

（1）履修の自由度

もっと早くから自宅のパソコンやスマートフォンで登録できるようにしてほしい。

→（H28 回答） 新入生の皆さんが大阪大学の学生となる4月1日以降でないとアカウントが発行できません。また、年度始めは行事が集中しているため、履修登録期間はどうしても短くなってしまいます。

基礎セミナーの登録を履修説明・専攻語発表よりも後にしてほしい。必修科目と時間が被ることがある。

→（H26 回答） 基礎セミナーは、皆さんが希望票に書かれた志望動機等をもとに担当教員が受講者の選考を行うことで、他科目よりも選考に時間を要するため、提出期限を早くしています。ご理解ご協力をお願いします。登録方法や開講場所等の情報は、『履修の手引』やシラバス、各種掲示板等で周知に努めています（例：豊中キャンパス以外の開講科目は、「(吹田)」などと表示）。分からないことがあれば、是非教務係の窓口で相談してください。

体育や基礎セミナーの情報を KOAN の時間割に早く表示して欲しい。

→（H26 回答） 情報活用基礎、基礎セミナー、健康・スポーツ科目の一部科目は、従来の抽選と異なる方法で、科目ごとに順次登録処理を行っているため、KOANへの反映が授業開始後になる場合があります。ご心配をおかけしますが、ご理

解をお願いします。みなさん自身が KOAN で履修登録する必要はありません。

(2) 履修に関する情報

わからなかったこととして寄せられたご意見のうち、多くの情報は当機構のウェブサイトに掲載されています。情報が探しにくいということだと思いますので、FAQ 等への掲載を検討します。

履修登録の用語

→ 主としてこちらのページ (<http://www.celas.osaka-u.ac.jp/education/registration/>) に載せています。わからない用語があれば、クラス代表懇談会などの機会にお知らせいただければと思います。

年間スケジュール

<http://www.celas.osaka-u.ac.jp/education/schedule/>

各学部の時間割・必修科目の情報

<http://www.celas.osaka-u.ac.jp/education/timetable/>

履修取り直し

<http://www.celas.osaka-u.ac.jp/education/withdrawal/>

単位数と授業時間の関係

<http://www.celas.osaka-u.ac.jp/education/registration/#credit>

→ 教養の必要単位をいつまでに取ればよいのかわかりにくい、前期に取るべき単位数を知りたいというご指摘もありました。各学期の単位数は学部学科や個人によって異なるので一概には言えませんが、後期にも教養の科目が開講されることは FAQ に掲載する予定です。

学部別履修指導で時間内に終わらなかった場合、誰に聞けばよいかわからなかった

→ 4 月初旬には、先輩による履修相談を行っています。

<http://www.celas.osaka-u.ac.jp/education/support/ss/>

パソコンの使用方法を詳しく教えてほしい。Office の入れ方がわからない。

→ IT サポートをご活用ください
(<http://www.celas.osaka-u.ac.jp/education/support/it/>)

自習ができる場所、落ち着ける場所の情報
→ 図書館やステューデント・commonsをご活用ください
(<http://www.celas.osaka-u.ac.jp/facilities/commons/>)

教室の場所や食堂の場所がわかりやすく表示されたキャンパスマップがほしい
→ 全学教育推進機構の建物のうち、総合棟・講義棟・実験棟については、フロアマップを用意しています (<http://www.celas.osaka-u.ac.jp/facilities/>)。トイレ・スロープ等の情報も掲載しています。大学本部のウェブサイトに掲載されているキャンパス全体の地図や、一部の学部の教室配置へのリンクも掲載していますので、ご活用ください。

レポートのアドバイス・最低限の書き方を教えてほしい
→ アカデミック・ライティングの小冊子を配布しています
(<http://www.celas.osaka-u.ac.jp/education/support/academic-writing/>)。個別の事例に関しては、図書館のLS（ラーニング・サポーター）で相談を受け付けています。

教員によってシラバスの内容に差がある。もっと具体的に書いてほしい。シラバスと授業内容が一致していない。
→ (H27 回答) 全学的にシラバスの内容について検討し、改善を進めている状況です。時間がかかるかも知れませんが、徐々に分かり易くなると思います。

(3) KOANについて

KOANのログインの手続きが面倒・時間がかかる
→ 大阪大学では、1つのIDとパスワード認証で、KOAN以外の複数のWebサービスにアクセスする仕組み「SSO（シングルサインオン）」での認証処理を行っておりますので、ご面倒ですが、ご理解のほどよろしく申し上げます。

KOANのパスワードを毎回入れるのが面倒臭い
→ KOANには、成績や住所等の個人情報が含まれており、セキュリティの観点から、ID、パスワードをブラウザに保存させないようになっておりますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。

KOANからOPACへの直接リンクがあるといいと思う

→KOANには、ユーザー自身でリンクを作成出来るMYリンク機能があります。作成方法は、メニュータブの「その他」－「リンク登録」又は、画面左のリンクの「Myリンク編集」ボタンから作成できます。

KOANの反映が遅い

→ご不便をおかけし申し訳ありません。改善できるよう善処いたします。

KOANxGoogleカレンダーの導入が遅すぎる

→ご不便をおかけし申し訳ありません。10月からご利用いただけておりますので、よろしくお願いいたします。

【2】授業関係

（1）授業内容

授業のアンケートをたまにはとるべき。

→年に2回、各授業の満足度等を調査し、結果を公開しています。

<http://www.celas.osaka-u.ac.jp/activities/survey-results/>

（2）CLE 関係

スライドなどの授業資料を CLE に上げてほしい、わかりやすいレジュメがほしい

→ノートを取る速度に配慮し、必要に応じてCLE等で授業資料を共有するよう、教員向け広報活動を行っています。ただし、自分で考えてノートを取ることが理解につながるという考え方もあります。受講生の皆さん自身でも工夫してください。

【3】移動

→キャンパス間バスについてはご不便をおかけして申し訳ありません。大学本部も状況を理解していると思いますが、予算の関係上難しいようです。

→休み時間の教室間移動については、授業の延長等で学生の移動時間に影響が出ないように配慮のお願いをいたします。

【4】施設関係

総合図書館についてのご意見には、総合図書館から回答をいただきました。

図書館のデータベースの新聞の同時アクセス数を増やして欲しい

→図書館のデータベースをご利用いただき、ありがとうございます。これまで同時アクセス数オーバーで、ご利用いただけないことがあってのご要望と思います。ご不便をおかけして申し訳ありません。日本語の新聞データベースは、現在「日経テレコン21」を同時アクセス数3、「聞蔵IIビジュアル（朝日新聞）」「毎日新聞マイ索」「読売新聞ヨミダス歴史館」を同時アクセス数2で契約し、提供しています。図書館としましては、利用が重なる場合があるのは承知していますが、アクセス数の拡大は契約料金の上昇になるため、現状、拡大が非常に困難な状況です。時間をおいて再度お試しいただくほか、比較的利用の集中しない午前中にお試しいただくなどで、ご活用くださいますようお願いいたします。なお、ログアウトせずブラウザを閉じるなど、正常に終了しなかった場合は、一定の時間、利用したままの状態になってしまいます。ご利用の際は、正しくログアウトして終了し、譲り合っただけのご利用にご協力くださいますようお願いいたします。

大学内でもDVDが見られる環境がほしい。

→4つの図書館のどこでも、DVDが見られるノートパソコンの貸出をしています。カウンターでノートパソコンを借りてDVDをご覧ください。ヘッドホンもご利用いただけます。なお、図書館で所蔵しているDVD資料については館内の専用ブースもご利用いただけます。

総合図書館、生命科学図書館： AVブース

理工学図書館： 視聴覚ブース

外国学図書館： AVライブラリー・AVコモンズ

図書館にあるパソコンの使い方がわからない。

→図書館内に多く設置されているのは、情報教育教室に設置されているのと同じ情報教育端末です。その他、貸出用ノートパソコンもあります。これらは、いずれも大阪大学個人IDでログインしてご利用ください。OPAC（蔵書検索）の専用端末などはログイン不要です。パソコンの操作方法でご不明の場合は、カウンターでお尋ねください。ラーニング・サポートデスクでも対応しています。総合図書館の場合であれば、参考調査カウンターのスタッフや、ラーニング・コモンズ、グローバル・コモンズに待機しているラーニング・サポーターが相談をお待ちしています。

トイレの不満

→トイレの改修については大学本部に学生の皆さんから要望があることを伝えていますが、建物等施設全体の老朽化した部分の補修を優先している状況のようです。引き続き大学本部への要求を続けます。

食堂のキャパシティが少ない

→(H28 回答) 総席数ですが、大阪大学生協が運営しております食堂の総席数は、豊中キャンパスでは 1,258 席です。内訳は、福利会館 3 階食堂 337 席、福利会館 4 階食堂 284 席、図書館下食堂 360 席、DonDon 213 席、カルチエ 24 席、坂 40 席です。豊中キャンパスには、生協が運営する食堂以外に以下の食堂施設があります。学生交流棟「宙」、カフェテリア「ラフォレ」、待兼山会館「LIBRE」。いずれも生協が運営しておりませんので、席数は分かりかねます。大阪大学生協として、特にお昼ピーク時の混雑緩和については「食事以外の席取りの防止」や「テーブルの空き席のない／詰めあetteのご利用」などについて、ご利用いただく組合員の皆様に、引き続き注意喚起をしております。(以前から出されているご意見であり、全学教育推進機構も大学に伝えてはいますが、なかなかすぐには改善できないようです。)

宙でもミールを使いたい。

→(H28 回答) 学生交流棟の「宙(そら)」は、大阪大学生協とは異なる事業者様が運営されており、大学生協の「ミールプラン」はお使いいただけません。